

# NEON

SOFTPHONE

## Comparativo Tecnológico

Tabela comparativa entre o NEON Softphone, eyeBeam e X-Lite

## Comparativo Tecnológico: NEON Softphone, eyeBeam e X-lite

### Legenda

✓	Recurso disponível na versão para venda a varejo e atacado.
✓	Recurso disponível na versão para venda a atacado (provedores, empresas) com custo adicional. Contactar serviço de atendimento comercial para mais informações.
✗	Recurso indisponível.
?	Informação indisponível no software e no site da empresa.

Telefonia	NEON Softphone 2.3	eyeBeam 1.5	X-lite 4.0
• Suporte a múltiplas ligações	10	6	2
• Múltiplas contas SIP	Ilimitado	10	✗
• Plano de discagem	✓	✓	✓
• Suporte a caixa postal	✓	✓	✓
• Siga-me	✓	✓	✓
• Lista dos últimos números discados	✓	✗	✓
• Discagem rápida	✓	✗	✗
• Histórico de ligações	✓	✓	✓
• Suspend Microfone	✓	✓	✓
• Suspender Alto-falante	✓	✗	✗
• Viva-voz	✓	✓	✓
• Hold	✓	✓	✓
• Chamada em espera	✓	✓	✓
• Transferência de ligações	✓	✓	✗
• Ignorar chamada	✓	✗	✗
• Recusar chamada	✓	✓	✓
• Flash	✓	✓	✓
• Auto-Atender	✓	✓	✗
• Auto-rediscar	✓	✗	✗
• Auto-Ocupado (Do not disturb)	✓	✓	✗
• Touch-tones	✓	✓	✓
• Silence threshold	✓	✓	✓
• Zero touch configuration	✓	✓	✓
• Click to dial	✓	✓	✓
• Gravação de ligações	✓	✓	✗
• Secretária eletrônica local	✓	✗	✗
• Conferência	✓	✓	✗

## Comparativo Tecnológico: NEON Softphone, eyeBeam e X-lite

Múltiplas contas SIP	NEON Softphone 2.3	eyeBeam 1.5	X-lite 4.0
• Interface prática e intuitiva	✓	✗	✗
• Seleção visual da conta	✓	✗	✗
• Qualidade de contas SIP	Ilimitada	10	1
• Configurações padrão	✓	✗	✗
• Configurações específicas por conta	✓	✓	✗
• Configurações SIP	✓	✓	✗
• Configurações de rede	✓	✓	✗
• Configurações de localização e plano de discagem	✓	✗	✗
• Configurações de gerenciamento	✓	✗	✗

Gravação de ligações	NEON Softphone 2.3	eyeBeam 1.5	X-lite 4.0
• Gravação de ligações	✓	✓	✗
• Integração com histórico	✓	✗	✗
• Integração com conferência	✓	✓	✓
• Quota de armazenamento em disco	✓	✗	✗
• Proteção por senha	✓	✗	✗
• Gravação automática	✓	✗	✗
• Reprodução de gravações durante uma chamada corrente	✓	✗	✗
• Player para tocar gravações	✓	✗	✗
• Exportação das gravações protegidas por senha	✓	✗	✗

Secretária eletrônica	NEON Softphone 2.3	eyeBeam 1.5	X-lite 4.0
• Secretária eletrônica local	✓	✗	✗
• Integração com histórico	✓	✗	✗
• Quota de armazenamento em disco	✓	✗	✗
• Proteção por senha	✓	✗	✗
• Reprodução de mensagens de voz durante uma chamada corrente	✓	✗	✗
• Gravação de saudação personalizada	✓	✗	✗
• Definição da duração máxima das mensagens de voz	✓	✗	✗
• Player para tocar mensagens de voz	✓	✗	✗
• Exportação das mensagens de voz protegidas por senha	✓	✗	✗

## Comparativo Tecnológico: NEON Softphone, eyeBeam e X-lite

Conferência	NEON Softphone 2.3	eyeBeam 1.5	X-lite 4.0
• Múltiplos participantes	10	6	×
• Auto-conferência	✓	✓	×
• Painel de conferência	✓	×	×
• Gerenciamento dos participantes	✓	×	×
• Conferência na ausência do moderador	✓	×	×
• Duração da conferência	✓	✓	×
• Duração das ligações individuais	✓	×	×
• Interface de canais em conferência	✓	×	×
• Finalizar apenas a conferência	✓	×	×

Transferência de ligações	NEON Softphone 2.3	eyeBeam 1.5	X-lite 4.0
• Transferência antecipada	✓	×	×
• Transferência via DTMF	✓	✓	×
• Transferência via REFER	✓	✓	×

Siga-me	NEON Softphone 2.3	eyeBeam 1.5	X-lite 4.0
• Filtros para origem das ligações	7	1	1
• Condições para redirecionamento	4	2	2
• Redirecionar para numero determinado	✓	✓	✓
• Quantidade de redirecionamentos	Ilimitada	2	2

Discagem rápida	NEON Softphone 2.3	eyeBeam 1.5	X-lite 4.0
• Interface de acesso rápido para até 10 atalhos	✓	×	×
• Quantidade de atalhos de discagem rápida	Ilimitada	×	×
• Quantidade de caracteres por atalho	Ilimitada	×	×
• Definição de atalhos personalizados para números ou contatos específicos	✓	×	×

## Comparativo Tecnológico: NEON Softphone, eyeBeam e X-lite

Gerenciamento de ligações	NEON Softphone 2.3	eyeBeam 1.5	X-lite 4.0
• Definição de duração máxima das ligações	✓	✗	✗
• Controle de recebimento de ligações	✓	✗	✗

Notificações Pendentes	NEON Softphone 2.3	eyeBeam 1.5	X-lite 4.0
• Ligações perdidas	✓	✗	✗
• Mensagens de voz	✓	✗	✗

Cópia de segurança	NEON Softphone 2.3	eyeBeam 1.5	X-lite 4.0
• Criação de cópia de segurança	✓	✗	✗
• Restauração de cópia de segurança	✓	✗	✗
• Definição de senha para proteção da cópia de segurança	✓	✗	✗

Leitor de RSS	NEON Softphone 2.3	eyeBeam 1.5	X-lite 4.0
• Múltiplas fontes	✓	✗	✗
• Suporte a partir do padrão XML 1.0	✓	✗	✗
• Rolagem no visor	✓	✗	✗
• Definição do tempo de atualização	✓	✗	✗
• Janela de notícias	✓	✗	✗

Rádio on-line	NEON Softphone 2.3	eyeBeam 1.5	X-lite 4.0
• Adicionar/Configurar/Excluir rádios on-line	✓	✗	✗
• Interromper rádio quando selecionar um canal ou estiver em ligação	✓	✗	✗
• Lembrar última rádio selecionada	✓	✗	✗
• Lista de rádios baseada em RSS	✓	✗	✗
• Compatibilidade com os formatos HTTP, RTSP e MMS	✓	✗	✗

## Comparativo Tecnológico: NEON Softphone, eyeBeam e X-lite

Customização	NEON Softphone 2.3	eyeBeam 1.5	X-lite 4.0
• Aparência customizável (Skins)	✓	✓	✗
• Compatível com SOAP	✓	✗	✗
• Compatível com AJAX	✓	✗	✗
• Compatível com HTML	✓	✗	✗
• Compatível com Flash	✓	✗	✗
• Compatível com Windows Media Player	✓	✗	✗

Licenciamento	NEON Softphone 2.3	eyeBeam 1.5	X-lite 4.0
• Controle de versão	✓	✗	✗
• Licenciamento baseado em ativação interativa por e-mail	✓	✗	✗
• Licenciamento baseado em número serial	✓	✓	✗
• Controle com bloqueio de recurso	✓	✗	✗
• Customização através de Web Services	✓	✗	✗

USB Mass Storage	NEON Softphone 2.3	eyeBeam 1.5	X-lite 4.0
• Penphone software	✓	✗	✗
• Suporte U3 (rodar diretamente do pen drive)	✓	✗	✗

USB Phones	NEON Softphone 2.3	eyeBeam 1.5	X-lite 4.0
• Integração plug-and-play	✓	✓	✓
• Base de dados local e on-line	✓	✗	✗
• Seleção visual de dispositivo	✓	✗	✗

User profiles	NEON Softphone 2.3	eyeBeam 1.5	X-lite 4.0
• Suporte a profiles do Windows (roaming)	✓	✗	✗
• Iniciar com o Windows	✓	✓	✓
• Logon Interativo	✓	✗	✗

## Comparativo Tecnológico: NEON Softphone, eyeBeam e X-lite

Contatos	NEON Softphone 2.3	eyeBeam 1.5	X-lite 4.0
• Interface prática e intuitiva	✓	✗	✗
• Editar/Renomear/Excluir contatos	✓	✓	✓
• Adicionar contato durante chamada	✓	✓	✓
• Adicionar número a contato já existente	✓	✗	✗
• Bloquear contatos	✓	✗	✗
• Receber ligações apenas dos contatos	✓	✗	✗
• Importar/Exportar de contatos (CSV)	✓	✓	✓

Histórico	NEON Softphone 2.3	eyeBeam 1.5	X-lite 4.0
• Ligações recebidas	✓	✓	✓
• Ligações realizadas	✓	✓	✓
• Ligações perdidas	✓	✓	✓
• Ligações redirecionadas	✓	✗	✗
• Ligações vistas e não vistas	✓	✓	✓
• Mensagens de voz	✓	✗	✗
• Controle de quota de armazenamento	✓	✗	✗
• Marcar chamada como vista ou não vista	✓	✗	✗
• Indicador de ligações com gravação	✓	✗	✗
• Integração com portal CRM	☑	✗	✗

Interface	NEON Softphone 2.3	eyeBeam 1.5	X-lite 4.0
• Visor iconográfico intuitivo	✓	✗	✗
- Indicador de conexão	✓	✗	✗
- Nome de exibição da conta	✓	✓	✓
- Indicador de chamada recebida	✓	✗	✗
- Indicador de chamada realizada	✓	✗	✗
- Duração da chamada	✓	✓	✓
- Indicador do tipo de telefone	✓	✗	✗
- Indicador de rediscagem automática	✓	✗	✗
- Indicador de conferência automática	✓	✗	✗
- Indicador de gravação automática	✓	✗	✗
- Indicador de filtro de privacidade	✓	✗	✗
- Indicador de USB Phone	✓	✗	✗
- Indicador de tráfego de áudio	✓	✓	✓
- Indicador do codec utilizado	✓	✗	✗
- Indicador de Hold	✓	✗	✗

## Comparativo Tecnológico: NEON Softphone, eyeBeam e X-lite

Interface (continuação...)	NEON Softphone 2.3	eyeBeam 1.5	X-lite 4.0
- Indicador de DND	✓	✗	✗
- Indicador de sempre visível	✓	✗	✗
- Indicador de tons de teclado	✓	✗	✗
- Indicador de notificações pendentes	✓	✗	✗
• Digitação inteligente	✓	✗	✗
• Clipboard inteligente	✓	✓	✓
• Flip de notificação de ligações (Toast pop-ups)	✓	✓	✓
• Personalização do som de campainha	MP3/WAV	✗	WAV
• Personalização do som do alto-falante do PC	✓	✗	✗
• Sons de alerta para erros	✓	✓	✓
• Mensagem de erro com interface contextualizada	✓	✗	✗
• Audio meter	✓	✓	✓
• Espectrômetro	✓	✗	✗
• Painel de configurações	✓	✓	✓
• Mini-Portal personalizado	☑	✗	✗
• Ajuda on-line visual em português	✓	✗	✗
• Navegador	✓	✗	✗
• Leitor RSS	✓	✗	✗

Voice Engine	NEON Softphone 2.3	eyeBeam 1.5	X-lite 4.0
• Acoustic Echo Cancellation	✓	✓	✓
• Adaptive Jitter Buffer	✓	✓	✓
• VAD/DTX	✓	✓	✓
• Packet Loss Concealment	✓	✓	✓
• Automatic Gain Control	✓	✓	✓
• Seleção dinâmica do dispositivo de áudio	✓	✗	✗
• Noise Reduction	✓	✓	✓
• Controle automático de volume	✓	✓	✓
• Dynamic Codec Shifting	✓	✓	✓

## Comparativo Tecnológico: NEON Softphone, eyeBeam e X-lite

Codecs	NEON Softphone 2.3	eyeBeam 1.5	X-lite 4.0
• G.711a	✓	✓	✓
• G.711u	✓	✓	✓
• G.729*	✓	✓	✗
• G.723.1*	✓	✗	✗
• GSM 06.10	✓	✓	✓
• iLBC	✓	✓	✓

\* Requer considerações adicionais sobre licenciamento

DTMF	NEON Softphone 2.3	eyeBeam 1.5	X-lite 4.0
• RFC 2833	✓	✓	✓
• SIP INFO	✓	✓	✓

Rede	NEON Softphone 2.3	eyeBeam 1.5	X-lite 4.0
• Detecção de disponibilidade de rede	✓	✓	✓
• Tolerância a falhas	✓	✗	✗
• Detecção de silêncio	✓	✓	✓
• Detecção automática de IP	✓	✓	✓
• STUN	✓	✓	✓
• NAT Transversal (UDP)	✓	✓	✓
• Quality of Service (QoS)	✓	✓	✓
• Protocolo de auto-configuração e provisionamento remoto	⊙	✗	✗
• Detecção automática de largura de banda	✓	✓	✓
• Preservação da largura de banda durante períodos de silêncio	✓	✓	✓

Instalação e Atualização	NEON Softphone 2.3	eyeBeam 1.5	X-lite 4.0
• Suporte multilíngue	✓	?	?
• Localização	✓	?	?
• Atualização obrigatória	✓	?	?
• Atualização opcional	✓	✓	✓
• Atualização por condição (filtro)	✓	?	?

## Comparativo Tecnológico: NEON Softphone, eyeBeam e X-lite

Depuração	NEON Softphone 2.3	eyeBeam 1.5	X-lite 4.0
• Arquivo de log detalhado (F9)	✓	✗	✗
• Visual Log Analyzer (CTRL + F9)	✓	✗	✗
• Diagnóstico em tempo real	✓	✗	✗
• Envio de relatório para suporte	✓	✓	✓
• Detecção da qualidade de rede com opção de envio de relatório	⊙	✗	✗
• Ferramenta de diagnóstico e compatibilidade	✓	✗	✗
• Link de contato direto para e-mail de suporte do provedor	✓	✗	✗

Plataforma de mini-aplicativos	NEON Softphone 2.3	eyeBeam 1.5	X-lite 4.0
• Integração com SMS	⊙	?	?
• Criação de mini-aplicativos	⊙	?	?

Segurança	NEON Softphone 2.3	eyeBeam 1.5	X-lite 4.0
• SIP Digest Authentication	✓	✓	✓
• Blowfish 449 bits	✓	?	?
• Suporte a HTTP e HTTPS	✓	✗	✗
• Proteção por senha ao painel de configurações	✓	✗	✗
• Proteção por senha das gravações de ligações e mensagens de voz	✓	✗	✗
• Proteção por senha da inicialização do softphone	✓	✗	✗
• Proteção por senha para realização de ligações	✓	✗	✗
• Proteção por senha para excluir contatos	✓	✗	✗
• Proteção por senha para limpar histórico	✓	✗	✗
• Proteção por senha para realização de conferência	✓	✗	✗
• Suspende aplicação após tempo de inatividade	✓	✗	✗
• Controle da duração máxima das ligações	✓	✗	✗

## Comparativo Tecnológico: NEON Softphone, eyeBeam e X-lite

### Maiores informações

InWise Internet Company do Brasil S/A

[www.inwise.com.br](http://www.inwise.com.br)

Telefone: +55 71 3341-1525

E-mail: [iw.comercial@inwise.com.br](mailto:iw.comercial@inwise.com.br)

Última atualização 11 de outubro de 2011.

#### Atenção!

ESTE DOCUMENTO FOI FEITO APENAS PARA FINS INFORMATIVOS.

As informações aqui publicadas são garantidas como válidas pela InWise Internet Company até a data de sua publicação ou envio e estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. InWise é uma marca registrada da InWise Internet Company do Brasil S/A. Todos os outros produtos e serviços são marcas registradas das respectivas empresas proprietárias.