



**INWISE**

Be ahead. Get connected!

## Comparativo Tecnológico

Tabela comparativa entre o InWise Softphone, eyeBeam e X-Lite.

**Tabela comparativa: InWise Softphone x eyeBeam x X-lite**
**Legenda**

✓	Recurso disponível na versão para venda a varejo e atacado.
⊙	Recurso disponível na versão para venda a atacado (provedores, empresas) <b>com custo adicional</b> . Contactar serviço de atendimento comercial para mais informações.
✗	Recurso indisponível.
?	Informação indisponível no software e no site da empresa.

Telefonia	InWise Softphone 2.0	eyeBeam 1.5	X-lite 3.0
• Suporte a múltiplas chamadas	6	6	2
• Plano de discagem	✓	✓	✓
• Suporte a caixa postal	✓	✓	✓
• Siga-me	✓	✓	✓
• Lista dos últimos números discados	✓	✓	✓
• Discagem rápida	✓	✗	✗
• Histórico de chamadas	✓	✓	✓
• Suspend Microfone	✓	✓	✓
• Suspender Alto-falante	✓	✗	✗
• Viva-voz	✓	✓	✓
• Hold	✓	✓	✓
• Chamada em espera	✓	✓	✓
• Transferência de chamadas	✓	✓	✓
• Ignorar chamada	✓	✓	✓
• Flash	✓	✓	✓
• Auto-Atender	✓	✓	✓
• Auto-rediscar	✓	✗	✗
• Auto-Ocupado (Do not disturb)	✓	✓	✓
• Touch-tones	✓	✓	✓
• Silence threshold	✓	✓	✓
• Zero touch configuration	✓	✓	✓
• Click to dial	✓	✓	✓
• Ramal Server	⊙	✗	✗
• Gravação de chamadas	✓	✓	✓
• Secretária eletrônica local	✓	✗	✗
• Conferência	✓	✓	✓

**Tabela comparativa: InWise Softphone x eyeBeam x X-lite**

<b>Voice Engine</b>	<b>InWise Softphone 2.0</b>	<b>eyeBeam 1.5</b>	<b>X-lite 3.0</b>
• Acoustic Echo Cancellation	✓	✓	✓
• Adaptive Jitter Buffer	✓	✓	✓
• VAD/DTX	✓	✓	✓
• Packet Loss Concealment	✓	✓	✓
• Automatic Gain Control	✓	✓	✓
• Seleção dinâmica do dispositivo de áudio	✓	✗	✗
• Noise Reduction	✓	✓	✓
• Controle automático de volume	✓	✓	✓
• Dynamic Codec Shifting	✓	✓	✓

<b>Codecs</b>	<b>InWise Softphone 2.0</b>	<b>eyeBeam 1.5</b>	<b>X-lite 3.0</b>
• G.711a	✓	✓	✓
• G.711u	✓	✓	✓
• G.729*	✓	✓	✗
• G.723.1*	✓	✗	✗
• GSM 06.10	✓	✓	✓
• iLBC	✓	✓	✓

\* Requer considerações adicionais sobre licenciamento

<b>DTMF</b>	<b>InWise Softphone 2.0</b>	<b>eyeBeam 1.5</b>	<b>X-lite 3.0</b>
• RFC 2833	✓	✓	✓
• SIP INFO	✓	✓	✓

<b>Rede</b>	<b>InWise Softphone 2.0</b>	<b>eyeBeam 1.5</b>	<b>X-lite 3.0</b>
• Detecção de disponibilidade de rede	✓	✓	✓
• Medidor de qualidade de rede	✓	✗	✗
• Tolerância a falhas	✓	✗	✗
• Detecção de silêncio	✓	✓	✓
• Detecção automática de IP	✓	✓	✓
• STUN	✓	✓	✓
• NAT Transversal (UDP)	✓	✓	✓
• Quality of Service (QoS)	✓	✓	✓

## Tabela comparativa: InWise Softphone x eyeBeam x X-lite

Rede (continuação)	InWise Softphone 2.0	eyeBeam 1.5	X-lite 3.0
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Protocolo de auto-configuração e provisionamento remoto</li> </ul>	✓	✗	✗
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Detecção automática de largura de banda</li> </ul>	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preservação da largura de banda durante períodos de silêncio</li> </ul>	✓	✓	✓

Interface	InWise Softphone 2.0	eyeBeam 1.5	X-lite 3.0
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modo de exibição completo</li> </ul>	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modo de exibição compacto</li> </ul>	✓	✗	✗
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visor iconográfico intuitivo</li> </ul>	✓	✗	✗
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Monitor de conexão</li> </ul>	✓	✗	✗
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Monitor de qualidade de rede</li> </ul>	✓	✗	✗
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nome de exibição do usuário conectado</li> </ul>	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificador de chamadas</li> </ul>	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Indicador de chamada recebida</li> </ul>	✓	✗	✗
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Indicador de chamada realizada</li> </ul>	✓	✗	✗
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Duração da chamada</li> </ul>	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Indicador do tipo de telefone</li> </ul>	✓	✗	✗
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Indicador de rediscagem automática</li> </ul>	✓	✗	✗
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Indicador de chamada perdida</li> </ul>	✓	✗	✗
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Indicador de correio de voz</li> </ul>	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Indicador de mensagem de voz</li> </ul>	✓	✗	✗
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Indicador de filtro de privacidade</li> </ul>	✓	✗	✗
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Indicador de USB Phone</li> </ul>	✓	✗	✗
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Indicador de tráfego de áudio</li> </ul>	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Indicador do codec utilizado</li> </ul>	✓	✗	✗
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Indicador de Hold</li> </ul>	✓	✗	✗
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Indicador de DND</li> </ul>	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitação inteligente</li> </ul>	✓	✗	✗
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clipboard inteligente</li> </ul>	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Flip de notificação de chamadas (Toast pop-ups)</li> </ul>	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personalização do som de campainha</li> </ul>	MP3/WAV	WAV	WAV
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personalização do som do alto-falante do PC</li> </ul>	✓	✗	✗
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sons de alerta para erros</li> </ul>	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mensagem de erro com interface contextualizada</li> </ul>	✓	✗	✗

**Tabela comparativa: InWise Softphone x eyeBeam x X-lite**

<b>Interface (continuação)</b>	<b>InWise Softphone 2.0</b>	<b>eyeBeam 1.5</b>	<b>X-lite 3.0</b>
• Audio meter	✓	✓	✓
• Espectrômetro	✓	✗	✗
• Painel de configurações	✓	✓	✓
• Mini-Portal personalizado	☑	✗	✗
• Ajuda on-line visual em português	✓	✗	✗
• Navegador	✓	✗	✗
• Leitor RSS	✓	✗	✗
• Suporte a rádio	☑	✗	✗
• Suporte a IPTV	☑	✗	✗

<b>Catálogo de endereços</b>	<b>InWise Softphone 2.0</b>	<b>eyeBeam 1.5</b>	<b>X-lite 3.0</b>
• Grupo de contatos	✓	✓	✓
• Interface prática e intuitiva	✓	✗	✗
• Editar/Renomear/Excluir contatos	✓	✓	✓
• Adicionar contato durante chamada	✓	✓	✓
• Adicionar número a contato já existente	✓	✗	✗
• Bloquear contatos	✓	✓	✓
• Receber chamadas apenas dos contatos	✓	✗	✗
• Importar/Exportar de contatos (CSV)	✓	✓	✓

<b>Histórico de Chamadas</b>	<b>InWise Softphone 2.0</b>	<b>eyeBeam 1.5</b>	<b>X-lite 3.0</b>
• Chamadas recebidas	✓	✓	✓
• Chamadas realizadas	✓	✓	✓
• Chamadas perdidas	✓	✓	✓
• Chamadas redirecionadas	✓	✗	✗
• Chamadas vistas e não vistas	✓	✓	✓
• Controle de quota de armazenamento	✓	✗	✗
• Marcar chamada como vista ou não vista	✓	✗	✗
• Indicador de chamadas com gravação	✓	✗	✗
• Integração com portal CRM	☑	✗	✗

## Tabela comparativa: InWise Softphone x eyeBeam x X-lite

Gerenciamento de chamadas	InWise Softphone 2.0	eyeBeam 1.5	X-lite 3.0
• Definição de duração máxima das chamadas	✓	✗	✗
• Plano de discagem	✓	✓	✓
• Configuração de DDI/DDD para realização de chamadas locais	✓	✗	✗
• Controle de recebimento de chamadas	✓	✗	✗

Siga-me	InWise Softphone 2.0	eyeBeam 1.5	X-lite 3.0
• Filtros para origem das chamadas	7	1	1
• Condições para redirecionamento	4	2	2
• Redirecionar para numero determinado	✓	✓	✓
• Quantidade de redirecionamentos	Ilimitada	2	2

Discagem rápida	InWise Softphone 2.0	eyeBeam 1.5	X-lite 3.0
• Interface de acesso rápido para até 10 atalhos	✓	✗	✗
• Quantidade de atalhos de discagem rápida	Ilimitada	✗	✗
• Quantidade de caracteres por atalho	Ilimitada	✗	✗
• Definição de atalhos personalizados para números ou contatos específicos	✓	✗	✗

Gravação de chamadas	InWise Softphone 2.0	eyeBeam 1.5	X-lite 3.0
• Gravação de chamadas	✓	✓	✓
• Integração com histórico	✓	✗	✗
• Integração com conferência	✓	✓	✓
• Quota de armazenamento em disco	✓	✗	✗
• Proteção por senha	✓	✗	✗
• Gravação automática	✓	✗	✗
• Reprodução de gravações durante uma chamada corrente	✓	✗	✗
• Player para tocar gravações	✓	✗	✗
• Exportação das gravações protegidas por senha	✓	✗	✗

**Tabela comparativa: InWise Softphone x eyeBeam x X-lite**

<b>Secretária eletrônica</b>	<b>InWise Softphone 2.0</b>	<b>eyeBeam 1.5</b>	<b>X-lite 3.0</b>
• Secretária eletrônica local	✓	✗	✗
• Integração com histórico	✓	✗	✗
• Quota de armazenamento em disco	✓	✗	✗
• Proteção por senha	✓	✗	✗
• Reprodução de mensagens de voz durante uma chamada corrente	✓	✗	✗
• Gravação de saudação personalizada	✓	✗	✗
• Definição da duração máxima das mensagens de voz	✓	✗	✗
• Player para tocar mensagens de voz	✓	✗	✗
• Exportação das mensagens de voz protegidas por senha	✓	✗	✗

<b>Transferência de chamadas</b>	<b>InWise Softphone 2.0</b>	<b>eyeBeam 1.5</b>	<b>X-lite 3.0</b>
• Transferência antecipada	✓	✗	✗
• Transferência via DTMF	✓	✓	✓
• Transferência via REFER	✓	✓	✓

<b>Conferência</b>	<b>InWise Softphone 2.0</b>	<b>eyeBeam 1.5</b>	<b>X-lite 3.0</b>
• Múltiplos participantes	6	6	2
• Auto-conferência	✓	✓	✓
• Painel de conferência	✓	✗	✗
• Gerenciamento dos participantes	✓	✗	✗
• Conferência na ausência do moderador	✓	✗	✗
• Duração da conferência	✓	✓	✓
• Duração das chamadas individuais	✓	✗	✗
• Interface de canais em conferência	✓	✗	✗

<b>Cópia de segurança</b>	<b>InWise Softphone 2.0</b>	<b>eyeBeam 1.5</b>	<b>X-lite 3.0</b>
• Criação de cópia de segurança	✓	✗	✗
• Restauração de cópia de segurança	✓	✗	✗
• Definição de senha para proteção da cópia de segurança	✓	✗	✗

## Tabela comparativa: InWise Softphone x eyeBeam x X-lite

Leitor de RSS	InWise Softphone 2.0	eyeBeam 1.5	X-lite 3.0
• Múltiplas fontes	✓	✗	✗
• Suporte a partir do padrão XML 1.0	✓	✗	✗
• Conteúdo multimídia	✓	✗	✗
• Rolagem no visor	✓	✗	✗
• Definição do tempo de atualização	✓	✗	✗
• Janela de notícias	✓	✗	✗

User profiles	InWise Softphone 2.0	eyeBeam 1.5	X-lite 3.0
• Suporte a profiles do Windows (roaming)	✓	✗	✗
• Iniciar com o Windows	✓	✓	✓
• Logon Interativo	✓	✗	✗

USB Mass Storage	InWise Softphone 2.0	eyeBeam 1.5	X-lite 3.0
• Penphone software	✓	✗	✗
• Suporte U3 (rodar diretamente do pen drive)	✓	✗	✗

USB Phones	InWise Softphone 2.0	eyeBeam 1.5	X-lite 3.0
• Integração plug-and-play	✓	✗	✗
• Base de dados local e on-line	✓	✗	✗

Advertisements	InWise Softphone 2.0	eyeBeam 1.5	X-lite 3.0
• Exibição de anúncios no visor	✓	✗	✗
• Múltiplos anunciantes	✓	✗	✗
• Múltiplas campanhas	✓	✗	✗
• Suporte a conteúdo multimídia	✓	✗	✗

**Tabela comparativa: InWise Softphone x eyeBeam x X-lite**

<b>Customização</b>	<b>InWise Softphone 2.0</b>	<b>eyeBeam 1.5</b>	<b>X-lite 3.0</b>
• Aparência 100% customizável (Skins)	✓	✓	✗
• Private Label	✓	✓	✗
• Co-branded	✓	✓	✗
• Shared Interface	✓	✓	✗
• Compatível com SOAP	✓	✗	✗
• Compatível com AJAX	✓	✗	✗
• Compatível com HTML	✓	✗	✗
• Compatível com Flash	✓	✗	✗
• Compatível com Windows Media Player	✓	✗	✗

<b>Licenciamento</b>	<b>InWise Softphone 2.0</b>	<b>eyeBeam 1.5</b>	<b>X-lite 3.0</b>
• Controle de versão	✓	✗	✗
• Licenciamento baseado em ativação interativa por e-mail	✓	✗	✗
• Licenciamento baseado em número serial	✓	✓	✗
• Controle com bloqueio de recurso	✓	✗	✗
• Customização através de Web Services	✓	✗	✗

<b>Instalação e Atualização</b>	<b>InWise Softphone 2.0</b>	<b>eyeBeam 1.5</b>	<b>X-lite 3.0</b>
• Suporte multilíngue	✓	✗	✗
• Atualização obrigatória	✓	?	?
• Atualização opcional	✓	✓	✓
• Atualização por condição (filtro)	✓	?	?

<b>Depuração</b>	<b>InWise Softphone 2.0</b>	<b>eyeBeam 1.5</b>	<b>X-lite 3.0</b>
• Arquivo de log detalhado (F9)	✓	✓	✓
• Visual Log Analyzer (CTRL + F9)	✓	✗	✗
• Diagnóstico em tempo real	✓	✗	✗
• Envio de relatório para suporte	✓	✓	✓
• Detecção da qualidade de rede com opção de envio de relatório	✓	✗	✗
• Ferramenta de diagnóstico e compatibilidade	✓	✗	✗
• Link de contato direto para e-mail de suporte do provedor	✓	✗	✗

**Tabela comparativa: InWise Softphone x eyeBeam x X-lite**

<b>Segurança</b>	<b>InWise Softphone 2.0</b>	<b>eyeBeam 1.5</b>	<b>X-lite 3.0</b>
• SIP Digest Authentication	✓	✓	✓
• Blowfish 449 bits	✓	✗	✗
• Suporte a HTTP e HTTPS	✓	✗	✗
• Proteção por senha ao painel de configurações	✓	✗	✗
• Proteção por senha das gravações de chamadas e mensagens de voz	✓	✗	✗
• Proteção por senha da inicialização do softphone	✓	✗	✗
• Proteção por senha para realização de chamadas	✓	✗	✗
• Proteção por senha para excluir contatos	✓	✗	✗
• Proteção por senha para limpar histórico	✓	✗	✗
• Proteção por senha para realização de conferência	✓	✗	✗
• Suspender aplicação após tempo de inatividade	✓	✗	✗
• Controle da duração máxima das chamadas	✓	✗	✗

## Maiores informações

InWise Internet Company do Brasil S/A

[www.inwise.com.br](http://www.inwise.com.br)

Telefone: +55 71 3341-1525

E-mail: [iw.comercial@inwise.com.br](mailto:iw.comercial@inwise.com.br)

Última atualização 06 de setembro de 2009.

### Atenção!

ESTE DOCUMENTO FOI FEITO APENAS PARA FINS INFORMATIVOS.

As informações aqui publicadas são garantidas como válidas pela InWise Internet Company do Brasil S/A até a data de sua publicação ou envio e estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. InWise é uma marca registrada da InWise Internet Company do Brasil S/A. Todos os outros produtos e serviços são marcas registradas das respectivas empresas proprietárias.